




CAE

**MONTMAGNY
L'ISLET**

RAPPORT ANNUEL
2018-2019





Chers administrateurs,
chers partenaires,
chers clients,

C'est encore une fois avec un immense plaisir et beaucoup de fierté que nous vous présentons les résultats de l'année financière du CAE Montmagny-L'Islet qui s'est terminée le 31 mars 2019. Cet exercice, qui marquait la fin d'une entente de trois ans avec notre principal bailleur de fonds, a bien sûr été marqué par l'expectative.

En plus d'opérer dans ce climat quelque peu incertain, l'équipe du CAE a dû fonctionner à personnel réduit. Mais ces défis n'ont pas empêché l'organisme de jouer pleinement son rôle et de remplir sa mission, comme le lecteur pourra le constater en parcourant le présent rapport annuel. En effet, le CAE peut se féliciter d'avoir eu un impact des plus positifs sur la communauté de Montmagny-L'Islet.

Grâce à notre offre de financement, à nos programmes d'aide et au soutien prodigué, nous avons contribué à diversifier les services de proximité. Dans certains cas, notre intervention a permis de sauvegarder la trame commerciale et industrielle. Au total, 1 389 178 \$ ont été investis au sein des entreprises des MRC de Montmagny et de L'Islet. Entrepreneurs aguerris et futurs dragons de 18 à 39 ans ont pu bénéficier de cette aide.

Ce travail assidu et ces impacts indéniables ne sont certainement pas étrangers aux résultats rehausés du sondage mené auprès de nos clients, du 14 mai au 7 juin 2018, par la firme SOM. Selon cet exercice, 87% des clients sondés se sont dits entièrement satisfaits de l'accessibilité à nos services. On y apprend aussi que 100% des bénéficiaires de la Stratégie-jeunesse affirment que l'aide ou les services reçus ont permis la création ou le maintien d'emplois. À cette même question, 82% des entrepreneurs ayant bénéficié du Fonds d'investissement ont répondu par l'affirmative.

En tant que dirigeants, nous sommes également très fiers d'attirer votre attention sur la croissance du rendement des fonds qui nous ont été confiés par les instances gouvernementales en 1985, et ce, dans un contexte économique et entrepreneurial qui ne se veut pas toujours des plus favorables.

Ces résultats viennent confirmer l'importance stratégique que le CAE Montmagny-L'Islet revêt pour la communauté. C'est donc avec le sentiment du devoir accompli que nous adressons nos traditionnels et sincères remerciements à tous ceux et celles qui ont contribué à ces résultats, tout particulièrement à nos administrateurs bénévoles qui veillent à la bonne marche du CAE.

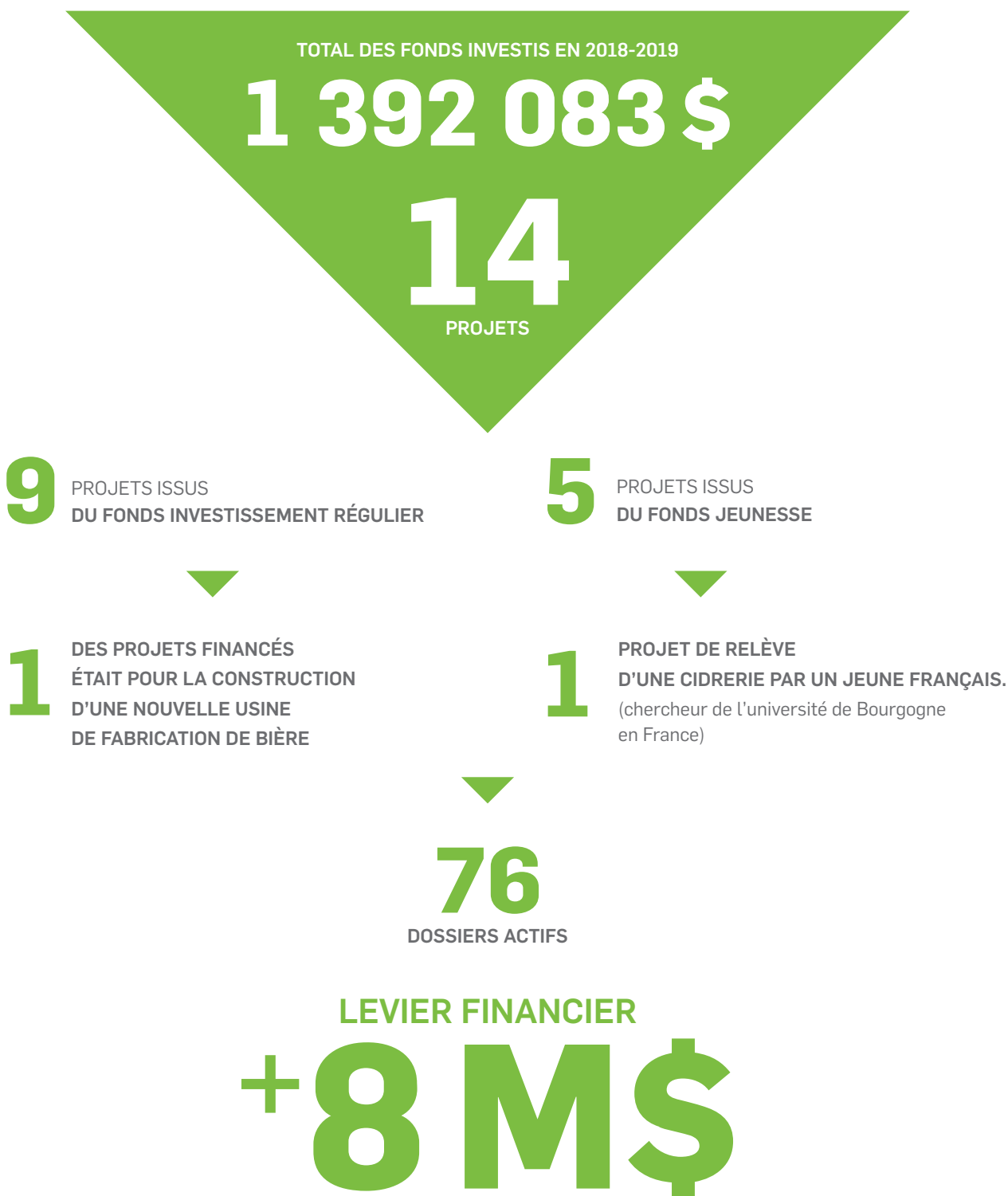
Un merci spécial à notre distinguée clientèle pour sa confiance et sa très grande fidélité. Finalement, merci encore une fois à notre principal bailleur de fonds qu'est Développement économique Canada (DEC) de même qu'à notre équipe de travail dévouée envers la collectivité des MRC de Montmagny et de L'Islet.

Pierre Jean, président
André Couillard, directeur général

LE CAE EN ACTION!

FINANCEMENT

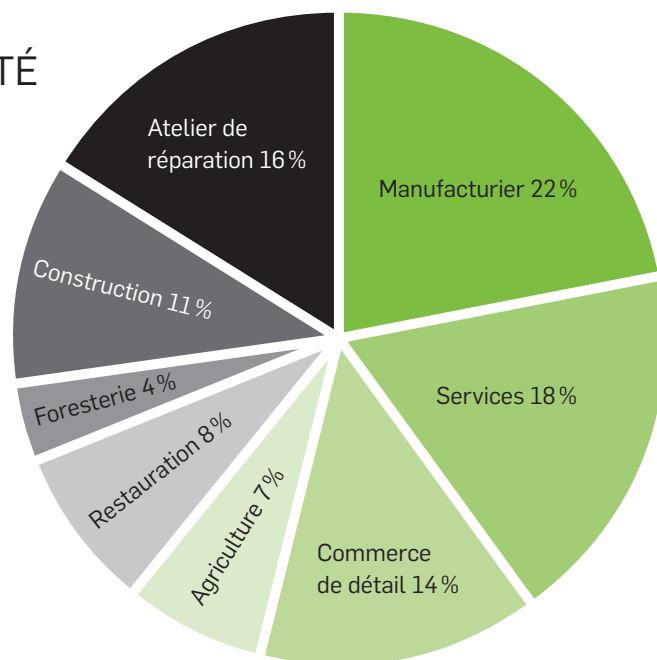
En 2018-2019, le comité d'investissement a reçu des demandes de financement pour un montant de 2 102 478 \$.
Un montant de 1 389 178 \$ a été déboursé.



NOS INTERVENTIONS

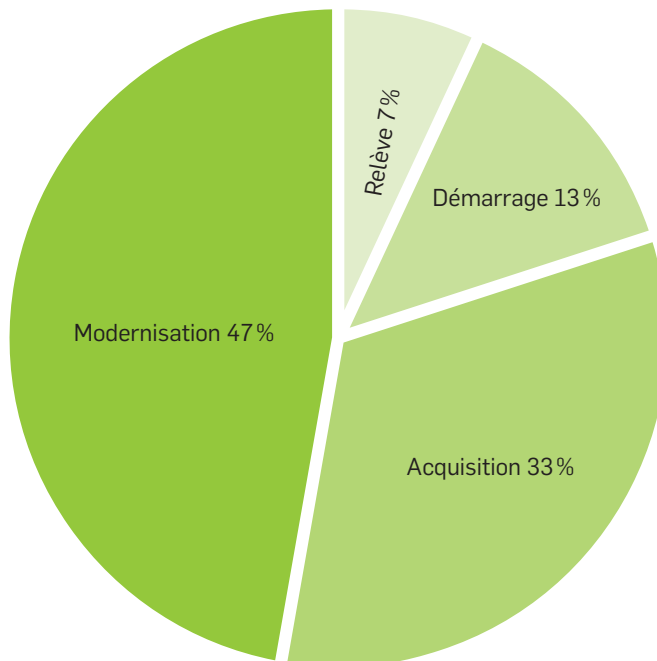
RÉPARTITION DES SECTEURS D'ACTIVITÉ AU 31 MARS 2019

- Manufacturier
- Services
- Commerce de détail
- Agriculture
- Restauration
- Foresterie
- Construction
- Atelier de réparation



TYPES D'INTERVENTION

- Modernisation
- Acquisition
- Démarrage
- Relève



RÔLE-CONSEIL ET RENCONTRES AVEC LES ENTREPRENEURS

En 2018-2019, nos conseillers sont intervenus à plus de 131 reprises dans divers dossiers. Certaines interventions ciblaient les entrepreneurs locaux des MRC de Montmagny et de L'Islet et d'autres concernaient des activités de suivi visant non seulement la performance financière de nos portefeuilles, mais aussi celle des 76 entreprises qui les composent.

LE CAE SUR LE TERRAIN

CAMPING DES ÉRABLES

MONTMAGNY

Le Camping des Érables accueille des familles à Montmagny depuis 1984. À travers les années, cette coopérative a subi quelques transformations. Le but de ces réaménagements successifs a toujours été d'améliorer les services et l'accessibilité au camping dont la popularité n'a cessé de croître. Si bien qu'en 2018, 50 familles étaient en attente pour obtenir un emplacement saisonnier. La direction du camping a donc décidé de se lancer dans un vaste projet qui lui a permis de transformer 38 terrains pour voyageurs en 30 terrains saisonniers et de développer 80 nouveaux terrains de trois services. Dans la foulée, il fallait aussi actualiser les installations septiques afin de les conformer aux exigences du ministère de l'Environnement. Le camping peut désormais accueillir davantage de voyageurs et de saisonniers. Le CAE est fier d'avoir fait équipe avec le Camping des Érables pour réaliser ce projet qui entraîne des retombées importantes pour la région.



CONSTRUCTION L'ISLET-SUD

SAINT-OMER

À sa création en 1969, Construction L'Islet-Sud œuvrait dans le secteur de la construction commerciale, industrielle et résidentielle. Elle était alors opérée par M. Claudio Caron et sa conjointe, Claire. En 1992, l'entreprise a effectué un virage et s'est spécialisée dans la fabrication de lambris et d'accessoires de jardin tels tables, pavillons et chaises de patio en pin et épinette. M. Yves Caron, fils des fondateurs, a depuis repris les commandes de l'entreprise et pilote ses destinées de main de maître. Cette année, il a eu besoin de moderniser ses équipements et a fait appel au CAE. C'est avec beaucoup de fierté que nous avons accompagné M. Caron dans la réalisation de son projet.



FORESTIER BRUNO JALBERT

SAINT-PAMPHILE

L'exploitation forestière n'a pas de secret pour Mélanie Moreau et Bruno Jalbert. Leur entreprise en pleine expansion est spécialisée dans la coupe forestière et le transport de la ressource. Afin de prélever la matière première de façon efficace et durable, l'entreprise doit utiliser de l'équipement de pointe. Toujours à l'affût des dernières innovations en matière de machinerie, elle fait régulièrement de nouvelles acquisitions qui lui permettent de garder le cap sur la croissance. Le CAE est heureux d'avoir pu accompagner Forestier Bruno Jalbert par du financement afin de compléter sa flotte d'équipement.

LES JEUNES AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT

Depuis quelques années, on remarque que les jeunes entrepreneurs arrivent devant leurs conseillers mieux documentés, ils connaissent leur clientèle cible, ont des bonnes connaissances du Web, mais ils ont pour la plupart beaucoup de difficulté avec les chiffres. Outre le financement, un autre mandat des conseillers(ères) jeunesse consiste à sensibiliser et à former des jeunes promoteurs à la tenue de livres, la comptabilité et la compréhension des états financiers. Pour les entreprises en démarrage, un suivi rigoureux mensuel pendant la première année d'opération est offert aux jeunes promoteurs. Il n'en demeure pas moins que leurs réalisations sont épatantes !

MANU ATELIER CULINAIRE SAINT-JEAN-PORT-JOLI

Emmanuelle Dionne avait un rêve : démarrer son entreprise de service de traiteur et prêt-à-manger. Elle l'a réalisé et elle l'opère depuis septembre 2018, au grand bonheur des gens de la région. Dans ce monde où tout va vite et dans lequel bien manger est aussi important que laborieux, Manu atelier culinaire arrive à point nommé. Afin de lancer sa place d'affaires, Emmanuelle a bénéficié d'un financement du fonds Jeunesse du CAE pour faire l'achat d'équipement. Nous sommes fiers d'avoir contribué au succès de cette jeune entreprise !



DEPUIS LES 10 DERNIÈRES
ANNÉES, LES DEMANDES
DE FINANCEMENT ET DE
SOUTIEN ONT AUGMENTÉ
DE PLUS DE 60% DANS
TOUS NOS VOLETS.

6

PROMOTEURS
POUR 5 PROJETS
ONT ÉTÉ FINANCÉS
POUR DES PRÊTS
TOTALISANT 150 000 \$

CORRIVEAU MEUBLES DE JARDIN MONTMAGNY

Corriveau Meubles de jardin est une entreprise familiale dont la principale activité est l'importation de meubles extérieurs fabriqués en Asie et leur distribution chez de nombreux détaillants en Amérique du Nord. Toujours à l'affût des tendances, Corriveau livre des produits innovateurs à un marché qui exige une qualité irréprochable et des prix compétitifs.

Quand Laura, Jennifer et Jonathan Corriveau ont repris le flambeau de l'entreprise familiale, ils ont analysé les opportunités du marché. Bien de leur temps, ils se sont tournés vers le commerce électronique. C'est ainsi qu'ils se sont lancés dans la construction d'un entrepôt leur permettant de stocker de la marchandise pour leurs clients, de grandes chaînes de distribution.

Pour réaliser les deux tours de force que sont le transfert d'une entreprise et le développement d'un nouveau créneau, l'entreprise a pu compter sur notre aide. En effet, elle a bénéficié d'un financement par le biais de notre Fonds régulier et elle a reçu un coup de pouce du programme Soutien aux petites entreprises, volet relève.



BOULANGERIE SIBUET SAINT-JEAN-PORT-JOLI

La Boulangerie Sibuet est bien connue des amateurs de bon pain, d'espresso goûteux et de petites douceurs. Aussi, sa table inventive comble les palais au déjeuner et au dîner. Depuis sa fondation en 2000 par Jean-Louis Sibuet, sa sœur Micheline et le conjoint de celle-ci, Pierre Watters, la boulangerie a subi quelques transformations et agrandissements. Dès le moment où Thibaud, fils de Jean-Louis, s'est impliqué dans l'entreprise, le CAE a répondu présent. À l'époque, le jeune boulanger a bénéficié de la Stratégie jeunesse afin d'acquérir la bâtisse qui abritait la boulangerie. Au cours de la dernière année, nous avons à nouveau soutenu le commerce par le biais du Fonds jeunesse. C'est ainsi que l'espace de travail a pu être agrandi pour plus d'ergonomie et de productivité.



LE PROGRAMME SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES (SAPE)

Grâce à ce programme, le CAE met en contact les PME avec des ressources spécialisées, en plus de couvrir jusqu'à 90 % des honoraires de ces ressources. Cette mesure, qui en était à sa troisième année, a permis d'accompagner douze entreprises dans le développement et la mise en œuvre de leurs stratégies touchant :

- L'innovation
- Le développement durable
- La relève et le transfert d'entreprise
- L'intégration des technologies de l'information et la vente en ligne

LEVIER
FINANCIER
+ DE 40 000 \$

TOTAL DES FONDS INVESTIS

14 000 \$

PROJET SAPE VOLET RÉGULIER

15 000 \$

PROJET SAPE VOLET FÉMININ

17

PROJETS REÇUS

12

PROJETS TRAITÉS

LES CONTRIBUTIONS NON REMBOURSABLES ATTRIBUÉES AUX ENTREPRISES ONT PERMIS LA MISE À NIVEAU DE LEUR STRATÉGIE WEB AINSI QUE L'INTÉGRATION DU COMMERCE EN LIGNE AU SEIN DE LEURS OPÉRATIONS.

REPRÉSENTATION ET PARTENARIATS

ENTREPRENEURIAT **JEUNESSE**

Face aux dragons

Campagne de financement
du CJE Montmagny

Comité local des CJS
de Montmagny, Saint-Paul
de Montminy et Saint-Fabien-
de-Panet

DÉVELOPPEMENT **LOCAL**

Formaca

La Maison d'Hélène

Camping des Érables

Témoignages à CMATV

Salon industriel de Québec

PARTENARIATS

Cocktail Prestige Desjardins

Tournois de golf

Prix de la Relève Mallette

5 @ 7 Entrepreneurs Chambre de commerce
de Montmagny

Formations en série



5 @ 7 ENTREPRENEURS

Mardi 12 février • Au Café-Bistro Coin du Monde • À partir de 17 h
Entrée gratuite • Réservation obligatoire au info@ccmontmagny.com ou 418 248-3111

Invité: **M. MAXIME ROY, k-Trail**
Un gouvernail à son bateau

Nos partenaires: **Sm** CHAMBRE DE COMMERCE DE MONTMAGNY, **AU COIN DU MONDE** CAFÉ • BISTRO, **CAE MONTMAGNY L'ISLET**, **Canada** Développement économique Canada, **TELUS**, **Desjardins** Entreprises, **MALLETTE**



PERSPECTIVES ET ENJEUX 2019-2020

À la lumière des informations dont nous disposons, le début de l'exercice 2019-2020 se fera sous le signe d'une nouvelle entente de cinq ans avec DEC, laquelle visera particulièrement la modernisation du Programme de développement des collectivités (PDC). L'arrimage de ce programme, créé il y a de cela plus de trente ans, avec le contexte économique actuel de nos collectivités devrait donc ultimement mieux répondre aux besoins des milieux d'ici 2024. Ceci étant dit, les ressources du CAE profiteront des effets positifs issus de ce nouveau mandat de confiance accordé par DEC pour revoir l'ensemble de la planification stratégique du CAE et ses priorités d'action.

Afin d'honorer pleinement ce mandat qui devrait mener à un rayonnement encore plus grand, les administrateurs et la direction devront se pencher, entre autres, sur les enjeux suivants :

- S'approprier les nouvelles modalités du Programme de développement des collectivités
- Évaluer la possibilité de relocaliser le CAE
- Compléter l'équipe
- Diffuser efficacement ses services
- Communiquer ses réalisations



ÉQUIPE



André Couillard
Directeur général



Marie-Claude Avoine
Adjointe administrative



Meyranie Lessard
Conseillère aux entreprises

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Pierre Jean, président

Alain Leblanc, 1^{er} vice-président

Jean-Alain Lemieux, 2^e vice-président

Normand Gauvin, secrétaire

Yves Lord, secrétaire-adjoint

Frédéric Jean, trésorier

Esdras Gagnon, trésorier-adjoint

André Caron, administrateur

Émile Tanguay, administrateur

ILS ONT ÉGALEMENT COLLABORÉ CETTE ANNÉE DANS DIVERS COMITÉS

Vanessa Lachance

Mélissa Boilard, avocate

Mélyssa Talbot-Blais, avocate

Geneviève Caron

Andrée-Anne Lavoie



CAE **MONTMAGNY**
L'ISLET

Développement économique
Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement le CAE



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

191, chemin des Poirier
Montmagny (Québec) G5V 4L2

418 248-4815
info@caeml.qc.ca
caeml.qc.ca

